

概要:

- ・O3 センサーのメーカー保証期限を過ぎると警告画面が表示されてしまう件について

対象製品

OzonePRO、O3 Easy アプリ

2022/07/28

ページ 1/1

平素は弊社製品を御愛顧賜り誠にありがとうございます。
さて弊社の OzonePRO 製品に関しまして、以下の通りご連絡させていただきます。


OzonePRO 製品には、オゾン濃度を検出するための O3 センサーが搭載されておりますが、このセンサーにはメーカー保証期限が設定されており、制御アプリ(O3 Easy)側ではこの期限を過ぎた端末と Bluetooth 接続を開始した際に以下の警告画面が表示されるようになっております。(アプリ Ver 1.20 以降は「O3 センサー使用開始から一定期間経過しました。本体に不具合がなければ引き続き安全にご使用いただけます。警告画面の非表示方法は <https://www.mesaco.co.jp/o3.html> をご覧ください。」と表示されます。) **更に6ヶ月経過すると、「O3 センサーが消耗しました」と表示され、作業終了後のレポート送信が出来なくなります。**



<上記の警告画面が出た際の対処方法>

- ・警告画面下にありますチェックマークをタップする事で作業に進む事が出来ますが、「O3 センサーが消耗しました」の場合は作業終了後のレポート送信が出来なくなります。
(この画面が出ても本体が故障している訳ではございませんのでそのままお使い頂けます)

<この警告画面を表示させない様にする(レポート送信制約を解除する)対処方法>

- ・アプリ (Ver 1.17 以降) にて以下の手順で警告画面を非表示にする事が可能です
- ・手順:
 1. 画面左上のメニューアイコンをタップ
 2. 「O3 センサー交換」メニューをタップし、「o3code」と入力後チェックマークをタップ (O3 センサーの保証期間カウンターがリセットされ警告が表示されなくなる)

ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。