

明治産業が新たなコンセプトのメンテナンスショップをスタート

# Seiken Service Shop

Presented by 明治産業株式会社

GEN JUNE  
Seiken  
Service Shop

## Kick off Meeting 開催

自動車補修部品の専門商社である明治産業株式会社が、高品質で適切な整備サービスの実現を目指すSeiken Service Shop（セイケン サービスショップ）のキックオフミーティングを開催した。整備工場のプロショップの育成とネットワーク構築に向けた戦略などを発表、本格稼働をスタートさせた。手厚い教育プログラムだけでなく、最新の情報、部品のデリバリー、そして最新設備機器を提供する。



Seiken Service Shop Kick off Meeting 会場の様子



挨拶を行う明治産業株式会社  
竹内真哉社長

### Seiken Service Shopとは

自動車補修部品の専門商社、明治産業株式会社は、2023年6月14日（水）新たな自動車整備工場のネットワークを目指す、Seiken Service Shop（セイケン サービスショップ）のキックオフミーティングを開催した。

Seiken Service Shopとは、Seikenブランドをはじめとする高品質な部品のデリバリーに加え、明治産業が技術的なトレーニングや様々なガレージサポートを行うなど、全面的なバックアップを行う新たな自動車整備工場のプロショップである。高い技術力に裏付けされた、適正・明朗な整備料金を提示することでお客様満足度の高いサービスを提供し、安全・安心で信頼されるプロショップを育成する。

現在、整備業界が抱えるコンプライ

アンスと人材不足については、メカニクスの技術不足が背景にあるとし、これをソリューションすることで、持続可能で品質の高い整備サービスを提供できるネットワークの構築を図る。明治産業の誇るトレーニングセンター、Seiken e-Garageでの研修体制が、それを支えていく。

### eラーニングと最新設備による 研修体制

同社チーフトレーナーの小野庸司氏はSeiken Service Shopスタートにあたり、整備業界の現状について、故障診断の技術力がないため、アッセンブリーでの部品交換が横行。これによって見積もりが過大となるため、ユーザーの信頼性を損ねている点を指摘。高品質な整備を実現するにはテクニカルな部分で知識を身に着け、適切な整備を行うことで、顧客満足度を高めていく必要性を説いた。

同社では自動車整備専用のeラーニングElectude（エレクトュード）をはじめ、最新設備を用いた実地トレーニングなどの研修体制を整え、11ものサービスメニューが実践できるトレーニングのカリキュラムを開発（右頁表）。メカニクスのレベルアップを図ることで、Seiken Service Shopとそのネットワークづくりをバックアップする。

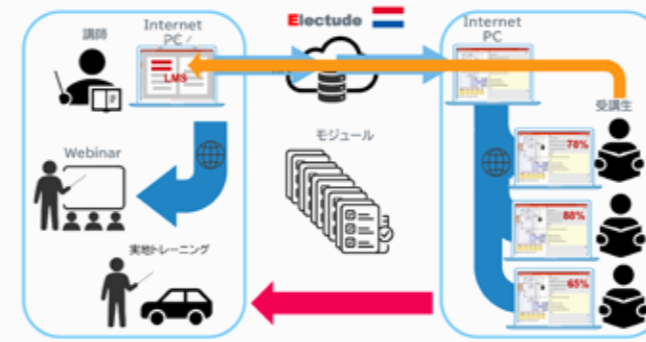
また、教育サポートはもちろん、Seiken Service Shopに加盟すると最新の整備情報に加え、部品供給、設備機器の斡旋やサポートを受けることができる。

明治産業が新たにスタートさせた整備工場支援サービスに期待が高まる。

### Seiken Service Shopのバックアップイメージ



### Seiken Service Shopのトレーニングのイメージ



Seiken Service Shopのトレーニング体制はeラーニング、webトレーニング、そしてリアルによる実地トレーニング、そして加盟整備工場によるオーダーメイドが可能なカスタマイズ型トレーニングが用意されている。eラーニングはオランダで開発された自動車整備用のElectude（エレクトュード）を採用。シミュレーションを中心とするオンライン学習で、インターネット環境があれば、学習することができる。

### 設備機器の一例



- 1 MAHLE TechPRO® Digital ADAS2.0
- 2 MAHLE ブレーキフルード 交換機
- 3 Seiken エーミングモニター

### 実地トレーニングを行うSeiken e-Garage



Seiken e-Garage（セイケン イーガレージ）トレーニングセンター



各種診断機

アライメントテスター



シャシーダイナモメーター

サスペンション 診断ライン



タイヤサービス ホイール洗浄機

トレーニングルーム

### トレーニング内容とサービスメニュー

サービスメニュー	eラーニング	実地トレーニング	テスター
ADAS サービス	ADAS	ADAS キャリブレーション	ADAS 機器、スキャンツール
ブレーキサービス	ブレーキ、ESP	ブレーキの診断とメンテナンス	ブレーキフルードチェンジャー
インジェクションサービス	ガソリン、ディーゼル	インジェクション診断とメンテナンス	Liquimoly Jetclean
オイルサービス	潤滑油、冷却	オイル点検と交換方法	冷却水チェンジャー
ECU サービス	エレクトロニクス、ネットワーク	ECU 診断とトラブルシューティング	スキャンツール
バッテリーサービス	電機の基礎、始動・充電	バッテリー診断とメンテナンス	マルチメーター、バッテリーテスター
エアコンサービス	エアコン	エアコンガスチャージと診断	エアコンサービス機器
タイヤサービス	ホイール、タイヤ	タイヤ交換とホイールバランス	タイヤチェンジャー、バルancer
サスペンションサービス	ホイール及びサスペンション	サスペンション診断	サスペンションテスター
アライメントサービス	4 輪アライメント理論	アライメント調整	アライメントテスター
EV	サービス 高電圧システム	高電圧診断とメンテナンス	高電圧テスター

# 先進整備工場ネットワークの実現へ

モビリティ社会の未来を高品質な先進整備によって支える

## Seiken Service Shop



部品、設備、トレーニング、情報・ノウハウ共有、販売支援、広告宣伝などあらゆる面で整備工場をサポートします。



経験



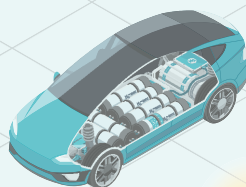
知識



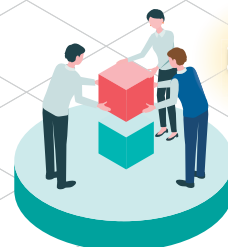
モチベーション



先見の明



戦略



信頼



インスピレーション



明治産業は、クルマの高度化・特定整備時代に対応する確かな診断技術・整備技術を有する整備工場ネットワーク「Seiken Service Shop」を全国に構築してまいります。

